

## **SONDAGE DE SATISFACTION**

Merci de prendre le temps de participer au sondage. Il y a dix questions en tout.  
Nous avons formulé ces questions dans le but de nous aider à restructurer notre site Web et à améliorer nos services.

### **1-À quelle catégorie appartenez-vous?**

- Particulier
- Professionnel

### **2- Comment avez-vous connu le site ?**

- Par un moteur de recherche
- Par une tierce personne
- Par un forum de discussion
- Par hasard

### **3- Que pensez-vous de l'architecture du site ?**

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Non satisfaisant

### **4- Que pensez-vous de la navigation sur le site ?**

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Non satisfaisant

### **5-Trouvez-vous les rubriques du site claires ?**

- Oui
- Non

### **6- Comment évaluez-vous la qualité des informations contenues dans le site ?**

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Non satisfaisant

**7- Avez-vous pu trouver l'information recherchée sur le site ?**

Oui

Non

**8-Comment évaluez-vous la rapidité des téléchargements**

Très satisfaisant

Satisfaisant

Moyennement satisfaisant

Non satisfaisant

**9- Consulterez-vous à nouveau ce site ?**

Très probable

Probable

Peu probable

Très peu probable

**10-Quel est votre degré de satisfaction du site ?**

Très satisfaisant

Satisfaisant

Moyennement satisfaisant

Non satisfaisant

**11-Y a-t-il autre chose concernant notre site Web dont vous aimeriez nous faire part ?**

Merci d'avoir consulté notre site et d'avoir accepté de répondre à ce sondage